

⚠ CAUTION!! 必ずお読みください

アルマイトサービス「光研アルパック®10・20」に関する注意事項

この度は「光研アルパック®10・20」をお買い上げいただきありがとうございます。本書は「光研アルパック®10・20」にてアルマイト処理をご依頼いただく際の注意事項を明記しております。本サービスはこの注意事項をよくお読みの上、別紙の同意書に署名・チェックをいただいた場合にのみご利用いただけます。ご同意いただけない場合、署名・チェックのない場合やその他必要事項に記載漏れ等のある場合は本サービスをお受けいたしかねます。予めご了承ください。

ご注文に関する注意点

- ① バックの中に入れていただくパーツ点数は、**アルパック10は10点以内、アルパック20は20点以内**で、重量は**250g未満**（バックを含む総重量）・厚さは**3cm以内**（バックを含む）になります。点数及び重量・厚さをオーバーしてしまうと、差出人に返送されてしまいますので、発送の際は十分ご注意ください。
- ② バックの中に入れていただくパーツは**全て同一色**です。その中で**色分けをしてオーダーすることはできません。**
- ③ バックの中に入れていただくパーツは**アルミの製品**に限りです。アルマイト処理は、アルミの製品以外には施工できません。他金属（鉄・ステンレス・チタン・銅等）は入れないようお願いいたします。
- ④ いかなる場合に於いても、別紙の同意書及び申込書にご署名・ご記入いただいた以上、仕上がり等にご満足いただけない場合でも、原則として返金はいたしかねます。予めご了承ください。
- ⑤ 万が一お送りいただいたパーツが何らかの理由でアルマイト処理できない事が事前に判明した場合、お客様に事前にご連絡をさせていただいた上で送料着払いにてご返送させていただきます。事前に判明しなかった場合はそのまま処理させていただきます。予めご了承ください。
- ⑥ 申し込み内容と異なるパーツが入っていた場合は、お客様に事前にご連絡をさせていただいた上で送料着払いにてご返送させていただきます。予めご了承ください。

発送に関する注意点

- ① 点数及び重量・厚さが規定以内であればパーツは自由にお入れいただけますが、袋から飛び出したり内容物が袋が破れるような梱包はおやめください。運送中による傷や打痕は弊社では責任を負いかねますのでご注意ください。
- ② ポストに投函することができますが、厚みにより投函口に入らない場合は、直接最寄の郵便局窓口へお持ちください。
- ③ 別紙申込書に必ずパーツ点数のご記入をお願いいたします。未記入の場合、パーツの紛失等のクレームはお受けできませんのでご注意ください。
- ④ パーツを発送する際は、必ず**弊社が用意した袋を使用**してください。それ以外の方法でお送りいただいた場合、**未処理のままお客様にご返送**させていただきます。その場合、**手数料・送料を着払いにてご請求**させていただきます。予めご了承ください。

アルマイト処理に関する注意点

- ① パーツによってはアルマイトでは無く塗装を施されているものもあります。その場合、剥離作業としてサンドブラスト処理を行います。サンドブラスト処理代金は別途、代引にてご請求させていただきます。またお客様ご自身で塗装の剥離作業を行った場合、その際の塗装残りが原因でアルマイト不良が起きても弊社では責任を負いかねますのでご注意ください。
- ② パーツによってはメッキ処理が施されているものもあります。その場合、剥離作業が必要なため、別途剥離作業代金を代引にてご請求させていただくか、そのパーツのみ未処理にて返却させていただきます。
- ③ お送りいただくパーツは、お手数ですがお客様で十分な洗浄をお願いいたします。アルマイト処理の工程上、弊社でも洗浄はいたしますが、ネジロック剤や貫通していないねじ穴等に付着した油分やグリス等は完全に落ちない場合があります。それらの異物がマスキング効果となり、また処理工程上のどこかで垂れてきた場合、アルマイト不良（染めムラやはじき等）の原因となります。このような場合、弊社では責任を負いかねますのでご注意ください。
- ④ アルマイト処理には、材質に非常に左右されやすい性質があります。鋳物の製品（バイク純正部品に多いダイカスト製も含む）は材質の成分が一定ではないため、色ムラや染めムラ等が起きやすく、また素材自体が変色したまま染まらない場合もあります。また材質の違いにより、ご依頼いただいたパーツがすべて同じ仕上がりになるとは限りません。これはアルマイト処理の特性上やむを得ない現象であり、ご了承いただいた上でご依頼ください。見た目ではわからない製品もありますので、ご依頼いただいたパーツがご満足のいかない仕上がりになったとしても、弊社ではクレーム等はお受けできませんのでご注意ください。
- ⑤ 再アルマイト処理をする際、お客様ご自身でアルマイトを剥離することはお勧めいたしません。弊社では、再アルマイトはアルマイト剥離を含めたお値段で行っております。アルマイト剥離も仕上がりが非常に左右される工程の一つです。お客様ご自身で剥離作業を行った場合「アルミの表面が荒れた」「表面の色がおかしくなった」等の問題が起きる可能性があります。このような場合、弊社では責任を負いかねますのでご注意ください。
- ⑥ 再アルマイト処理はアルミの材質によって仕上がりが非常に左右されます。また現在の部品の現状がそのまま反映されます。レーザー加工されているパーツは再アルマイトすることにより消えてしまいます（文字跡は残ります）。予めご了承ください。
- ⑦ 再アルマイト処理をする際、圧入部品がある箇所は部品が緩くなってしまいます。ベアリング部の圧入部分、ピンが刺さっているような箇所等は加工前よりクリアランスが広がってしまいます。これは再アルマイト加工の特性上やむを得ない現象であり、ご了承いただいた上でご自身にて対処してください。弊社では対処の方法等、ご質問にお答えすることはできません。
- ⑧ 現在使用しているパーツにキズや腐食等がある場合、そのままアルマイトがかかるため、キズや腐食痕、打痕等は消えません。再アルマイトによってパーツが新品同様になることを保証するものではありません。
- ⑨ 複数のパーツで構成されている製品（圧入等で接合されている部分）は、アルマイトの性質上、電気の通電している部分しか染色されない場合があります。また各パーツの接合部分よりタレが生じてアルマイト不良（染めムラやはじき等）の原因となる場合があります。予めご了承ください。
- ⑩ アルミ以外の構成品が付いているパーツ（ステンレスや鉄のピン、ベアリングやスタッドボルト等）については、アルマイトする際に溶解してしまうため、そのまま処理することはできません。必ず取り外した状態にしてください。取り外しされないで送られてきた部品はそのまま処理いたしますので、溶解や液垂れ等によるアルマイト不良のクレームはお受けできません。またホイールナット等に残っている樹脂製のカラー等をそのまま処理した場合でもクレーム等はお受けできませんのでご注意ください。
- ⑪ 両端が塞がったパイプ材をご依頼のお客様は穴開けの位置をご指定の上ご依頼ください。アルマイト処理の特性上、水抜き用の穴を開けさせていただきます（穴径4mm程度・パイプ1本に対して両端2箇所）。穴開け加工が出来ないパーツはお受けすることができません。また穴開けの位置が明記されていないパーツに関しては弊社にて位置を決めて開けさせていただきます。
- ⑫ アルマイト処理の特性上、工程ごとに高圧洗浄にてパーツを洗浄いたします。パーツを1点ずつ治具に装着する際、ごく稀に細かいパーツ等が外れてしまうことがあります。取扱管理には十分注意しておりますが、万一回収不能になったパーツに対しては、当社では一切の責任を負いかねます。
- ⑬ 弊社の過失によりアルマイト処理に不具合等が生じた場合、原則として該当品の処理費用の保証のみとさせていただきます。その他の二次的責任に関しましては保証外とさせていただきます。予めご了承ください。

納期に関する注意点

- ① 納期に関しましては、通常弊社到着後**1週間程**いただいております。必要事項に記載漏れ等のある場合は、納期が延長しますのでご注意ください。
- ② 納期に関するご連絡は、こちらからは特にいたしません。通常お預かりしてから1週間程での発送となります。また納期の指定は承れませんので予めご了承ください。通常の納期で完了しない場合や処理に関しての問題が発生した場合は、こちらからお客様にご連絡をさせていただきます。